1.- Identificación de la asignatura

Código	Asignatura	Créditos P	Créditos NP	Créditos Total	Idioma
29115	Análisis cuantitativo de la actividad Turística	2.4	3.6	6	Castellano

Titulación	Carácter	Curso	Semestre	Estudios
Grado en Turismo	F. Obligatoria	2º	2º	Grado

Profesor
Mª Victoria Munar Bauzá

Correo-e	Despacho	Teléfono
vmunar@etb-baleares.es		971-721133

P: Presenciales NP: No Presenciales

2.- Contextualización

Esta asignatura pretende dotar al alumno de los instrumentos necesarios para analizar cuantitativamente los datos turísticos. Entre los datos analizados se realizará el estudio de la oferta, demanda y el gasto turístico, así como las fuentes de información turística más habituales.

Se ha realizado una selección de técnicas de investigación turística habituales, actuales, fácilmente asimilables, y se expone con detalle para que los estudiantes puedan aplicar de formacrítica y autónoma su contenido.

Hay que tener en cuenta que la estadística sólo es una parte de un porceso amplio de la investigación, recogida de datos, análisis e interpretación de los mismos.

3.- Requisitos

3.1. Requisitos Esenciales
El alumno deberá contar con un nivel medio de matemáticas.

3.2. Requisitos Recomendables
Predisposición para asimilación asimilación de nuevos conceptos y terminología específicos.

4.- Competencias

4.1. Competencias Genéricas

CG-2: Saber aplicar los conocimientos técnicos y metodológicos a su trabajo de una forma profesional integrando los distintos campos de estudio que ha visto, relacionados con el turismo, y poseer las competencias que deben demostrarse por medio de la

elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su temática de estudio.
CG-3: Tener la capacidad de reunir e interpretar datos cuantitativos, cualitativos y espaciales relevantes, como para emitir juicios que incluyan una reflexión crítica sobre temas relevantes de índole territorial, social, económica, jurídica, científica o ética, relacionados con el turismo.
CG-4: Poder transmitir información, ideas, problemas y soluciones de cualquiera de los campos temáticos relacionados con el turismo a un público tanto especializado como no especializado.

4.2. Competencias Específicas
CE-7. Aprender a recopilar, procesar, analizar e interpretar la información y a hacer frente a cuestiones turísticas a través del despliegue de habilidades específicas para el trabajador en las distintas ramas turísticas, incluida la del uso apropiado de tecnologías de información y comunicación (TIC).

5.- Contenidos

5.1 El análisis cuantitativo del turismo.
5.1.1 La necesidad y la utilidad del análisis quantitativo.
5.1.2 Las unidades del análisis de l'actividad turística.
5.1.3 La heterogeneïtat de l'activitat turística i la homogeneïtzació de conceptes.
5.1.4 Les classificacions uniformes d'activitats.

5.2 Las variables que analizan la actividad turística.
5.2.1 Variables y indicadores de sector y de la actividad turística.
5.2.2 Cuantificación de la demanda.
5.2.3 Cuantificación de la oferta.
5.2.4 Estadísticas turísticas y sus fuentes.

5.3 Análisis descriptivo de una variable.
5.3.1 Herramientas para el análisis de una variable cuantitativa.
5.3.2 Herramientas para el análisis de una variable cualitativa.
5.3.3 Análisis de las características del turista y del viaje.
5.3.4 Análisis del gasto y de los precios.

5.4 Análisis conjunto de dos variables qualitativas.
5.4.1 La obtención de la información a través de las encuestas.
5.4.2 La relación entre dos variables cualitativas.
5.4.3 La independencia y la associación.
5.4.4 Análisis de cuestionarios de satisfacción y de gasto turístico.

5.5 Análisis conjunto de dos variables cuantitativas.
5.5.1 Relación entre dos variables cuantitativas.
5.5.2 Relación lineal. Covarianza i correlación.
5.5.3 Ajuste lineal entre dos variables.

5.6 Evolución temporal de una variable cuantitativa.
5.6.1 La perspectiva temporal en el análisis de una variable.
5.6.2 Las tasas de crecimiento.
5.6.3 Los números índice.
5.6.4 Análisis de la tendencia y la estacionalidad.

5.7 SPSS.
5.7.1 Introducción al programa estadístico SPSS.
5.7.2 Intérvalo de confianza con SPSS.
5.7.3 Relación entre dos variables cualitativas con SPSS.
5.7.4 Descomposición de los componentes de una serie con SPSS.

6.- Metodología docente

6.1. Actividades de trabajo Presencial

Modalidad	Nombre	Tipo de Agrup.	Descripción
Clases teóricas	Método expositivo	Grupo Grande	El profesor establecerá los fundamentos teóricos, así como la realización de ejercicios prácticos implementando las técnicas y procedimientos estadísticos de las unidades didácticas que componen la materia. Las clases teóricas consisten en 18 sesiones de 1 hora.
Clases prácticas	Resolución de ejercicios	Grupo Grande	Mediante el método de resolución de ejercicios y problemas el alumno pondrá en práctica los procedimientos y técnicas de gestión expuestos en las clases teóricas. Las prácticas presenciales constan de 20 sesiones de 1 hora.
Evaluación: Informes/ Exposiciones	Prácticas de grupo	Grupo mediano	Los estudiantes deberán organizarse en grupos. Previamente se les habrá facilitado un enunciado compuesto por una serie de preguntas que deberán ser resueltos por cada grupo y entregados por escrito. En la sesión se seleccionará a un miembro del grupo al que se le evaluará individualmente por su exposición y en grupo según la resolución conjunta del ejercicio. Las exposiciones constarán de 10 sesiones de 1 hora.
Evaluación	Exámenes parciales	Grupo grande	A lo largo del semestre el alumno realizará un examen parcial. El examen tendrá una duración de 2 horas.
Evaluación final	Examen final	Grupo grande	Se realizará un examen global correspondiente a la convocatoria oficial y un examen global correspondiente al período de recuperación. El examen tendrá una duración de 3 horas cada uno.

6.2. Actividades de trabajo No Presencial

Modalidad	**Nombre**	**Descripción**
Estudio y trabajo en grupo	Resolución de la prácticas de grupo	Se propondrán las prácticas que deberán resolverse en grupo a lo largo del semestre. La correspondiente sesión de la práctica servirá para evaluar el rendimiento de cada grupo.
Estudio y trabajo individual	Resolución de las prácticas individuales	Se propondrán una serie de prácticas de trabajo individual. Los trabajos se resolverán en clase.

7. Estimación del volumen de trabajo

Modalidad	**Nombre**	**Horas**	**ECTS**	**%**
Actividades de trabajo presencial		**60**	**2.4**	**40**
Clases teóricas	Método expositivo	22	0,88	14,67
Clases prácticas	Prácticas presenciales	20	0,8	13,33
Evaluación: Informes/exposiciones	Prácticas de grupo	10	0,4	6,67
Evaluación	Prueba objetiva parcial	2	0,08	1,33
Evaluación	Examen Final	6	0,24	4
Actividades de trabajo no presencial		**90**	**3.6**	**61**
Trabajo en grupo	Resolución de las prácticas en grupo	30	1,2	20
Estudio y trabajo individual	Resolución de las prácticas individuales	50	2	33,33
Estudio y trabajo autónomo, individual	Preparación de exámenes	10	0,4	6,67
	Total	**150**	**6**	**100**

8.- Cronograma

SEGUNDO SEMESTRE
SEMANA 1 *ACTIVIDADES PRESENCIALES: 4 horas* -Clases teóricas: Clases magistrales: Tema 1. -Clases prácticas: Clases prácticas: Tema1. *ACTIVIDADES NO PRESENCIALES: 2 horas* -Estudio y trabajo individual: Resolución de las prácticas individuales. Tema 2
SEMANA 2 y 3 *ACTIVIDADES PRESENCIALES: 8 horas* -Clases teóricas: Clases magistrales: Tema 2. -Clases prácticas: Clases prácticas: Tema 2. *ACTIVIDADES NO PRESENCIALES: 10 horas*

-Estudio y trabajo individual: Resolución de las prácticas individuales. Tema 2
SEMANA 4 y 5 *ACTIVIDADES PRESENCIALES: 8 horas* -Clases teóricas: Clases magistrales: Tema 3. -Clases prácticas: Clases prácticas: Tema 3. -Exposiciones de las actividades realizadas en grupo. *ACTIVIDADES NO PRESENCIALES: 20 horas* -Estudio y trabajo individual: Resolución de las prácticas individuales. Tema 3 -Estudio en grupo: 14 horas.
SEMANA 6 y 7 *ACTIVIDADES PRESENCIALES: 8 horas* -Clases teóricas: Clases magistrales: Tema 4. -Clases prácticas: Clases prácticas: Tema 4. *ACTIVIDADES NO PRESENCIALES: 10 horas* -Estudio y trabajo individual: Resolución de las prácticas individuales. Tema 4
SEMANA 8 ACTIVIDADES PRESENCIALES EXAMEN PARCIAL (2H)
SEMANA 8 y 9 *ACTIVIDADES PRESENCIALES: 8 horas* -Clases teóricas: Clases magistrales: Tema 5. -Clases prácticas: Clases prácticas: Tema 5. *ACTIVIDADES NO PRESENCIALES: 17 horas* -Estudio y trabajo individual: Resolución de las prácticas individuales. Tema 5 -Estudio en grupo: 14 horas
SEMANA 10 Y 11 *ACTIVIDADES PRESENCIALES: 8 horas* -Clases teóricas: Clases magistrales: Tema 6. -Clases prácticas: Clases prácticas: Tema 6. -Exposiciones orales de las actividades realizadas en grupos. *ACTIVIDADES NO PRESENCIALES: 15 horas* -Estudio y trabajo individual: Resolución de las prácticas individuales. Tema 6
SEMANA 12 Y 13 *ACTIVIDADES PRESENCIALES: 8 horas* -Clases prácticas: Clases prácticas: Tema 7. *ACTIVIDADES NO PRESENCIALES: 16 horas* -Estudio y trabajo individual: Resolución de las prácticas individuales. Tema 7 -Estudio en grupo: 12
SEMANA 14 ACTIVIDADES PRESENCIALES EXAMEN FINAL (3 H)

9.- Evaluación del aprendizaje

Las competencias establecidas en el apartado 4 serán valoradas mediante la aplicación de una serie de procedimientos de evaluación. En la siguiente tabla se describe para

cada procedimiento de evaluación, la tipología (recuperable: R; no recuperable (NR)), los criterios de evaluación y su peso en la calificación de la asignatura según el itinerario evaluativo.
Se proponen dos itinerarios posibles diferenciados en función de las actividades de aprendizaje evaluadas así como del peso relativo que tendrá cada actividad para obtener la calificación de la asignatura.
El alumno obtendrá una calificación numérica entre 0 y 10 para cada actividad evaluativa, la cual será ponderada según su peso a fin de obtener la calificación global de la asignatura. Para superar la asignatura el alumno ha de obtener un mínimo de 5 puntos en cada una de las actividades consideradas como no recuperables y obtener un mínimo de 5 puntos sobre 10 mediante la suma ponderada de todas las actividades realizadas.
Los alumnos que no hayan obtenido un mínimo de 5 puntos en cada una de las activiadades consideradas como no recuperables y recuperables realizarán un examen global en el período de recuperación.

Procedimiento de Evaluación	***Tipo***	***Criterios de Evaluación***	***Ponderación Itinerarios***	
			A	**B**
Informes, Exposiciones	NR	-Equilibio en la participación de todos lo miembros del grupo. -Eficacia del formato de presentación para mejorar la compresión de la materia. -Claridad en la exposición para la compresión de la materia. -Grado de preparación de la materia para realizar la exposición. -Respecto al alumno que expone, conocimiento teórico y habilidad para aplicar a nivel práctico los conocimientos adquiridos.	25%	0%
Pruebas objetivas parciales	R	-Adecuación de los procedimientos aplicados para resolver los temas propuestos. -Exactitud de los resultados obtenidos.	25%	40%
Prueba escrita final	R	-Adecuación de los procedimientos aplicados para resolver los temas propestos. -Exactitud de los procediemientos utilizados.	50%	60%
		Total:	**100**	**100**

R: Recuperable   NR: No Recuperable

10.- Recursos, bibliografía y documentación complementaria.

10.1 Bibliografía Básica

ALEGRE, J.; CLADERA, M. I JUANEDA, C. (2003) *Análisis cuantitativo de la actividad turística*. Ed. Pirámide. Madrid

10.2 Bibliografía Complementaria

ALEGRE MARTÍN, J. I CLADERA, M. (2003) *Introducción a la Estadística Descriptiva para economistas*. Col·lecció Materials Didàctics nº 101. Servei de Publicacions. UIB.

EUROSTAT (1996) *Annex to the Council Recommendation for a Community Methodology on Tourism Statistics*.

O.M.T. (1995) *Conceptos, definiciones y clasificaciones de las Estadísticas de Turismo: Manual Técnico*.

O.M.T. *Recomendaciones sobre estadísticas del turismo. Informes estadísticos serie M nº 83*. Naciones Unidas, Nueva York 1994.

RONQUILLO, A. (1997) *Estadística aplicada al sector turístico. Técnicas cuantitativas y cualitativas de análisis turístico*. Ed. Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid.

NEWBOLD, P. (1996) *Estadística para los negocios y la economía*. Prentice Hall.

PEÑA, D. I ROMO, J. (1997) *Introducción a la Estadística para las Ciencias Sociales*. McGraw Hill.

RAYA, J.M. (2004) *Estadística aplicada al turismo*. Pearson Prentice Hall.

URIEL, E. y MUÑIZ, M. (1988) *Estadística Económica y Empresarial.* (Teoría y Ejercicios). Editorial AC.

10.3 Otros recursos

El alumno tendrá a su disposición ejercicios para profundizar en los temas estudiados en el aula virtual de la escuela.

Además se proporcionarán a los alumnos lo ejercicios que se deberán resolver en grupos.